

Тарифний пакет "Картка з кешбеком"

Тип картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold (припинено з 01.07.2025) Mastercard World Elite Visa Signature	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
Строк дії картки	5 років	Валюта рахунка	гривня

1. Оформлення та обслуговування

Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік.

Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка з кешбеком" - 1 договір.

По договорам, за якими раніше була оформлена картка Visa Gold, Mastercard World, Mastercard Debit Gold, переоформлення карток даного типу не передбачено.

1.1. Клієнт

1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	не тарифікується
1.1.1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки преміального типу	Mastercard World Elite Visa Signature	1 000 грн.
1.1.2. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	Visa Classic Mastercard Debit Standard	100 грн.
	Mastercard World Elite Visa Signature	1 000 грн.
1.1.3. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою, крім операції договірної списання	Visa Classic Mastercard Debit Standard Mastercard Debit Gold	не тарифікується
	Mastercard World Elite Visa Signature	не тарифікується за умови витрат на покупки картою на суму від 20 000 грн. та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою на суму менше 20 000 грн. за звітний місяць

Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку

1.1.4. Терміновий випуск або переоформлення іменної платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн
1.1.5. Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	Плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf

2. Операції за рахунком

2.1. Поповнення рахунку готівковими коштами

2.1.1. через каси та ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
---	------------------

2.2. Поповнення рахунку безготівковими коштами	
2.2.1. Поповнення рахунку безготівковими коштами (крім п.2.2.2.)	не тарифікується
2.2.2. від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995)	4%
2.2.3. через каси агента Сільпо (мін.сума - 10 грн) та в термінальних мережах EasyPay, City24	не тарифікується
2.3. Переказ коштів з картки на картку	
2.3.1. Переказ коштів з картки на картку іншого банку України, у т.ч. через сторонні ресурси/сервіси	власні кошти - 0,5% від суми (мін. 5 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.
2.3.2. Переказ з картки на картку закордонного банку	послуга не надається
2.4. Платежі	
2.4.1. Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується
2.4.2. Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	не тарифікується
2.4.3. Операції з іноземною валютою	<u>Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>
2.4.4. Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС: 6050, 6051, 7995).	4% за рахунок власних коштів 8% за рахунок кредитних коштів
2.4.5. Операції у національній валюті за розрахунками з використанням платіжного інструменту за МСС 7311 (рекламні послуги) та МСС 5815 (аудіовізуальні медіа, книги, фільми, музика), 5816 (ігрові платформи, площадки), 5817 (програмні додатки), 5818 (цифрові товари та сервіси), що проводяться в іноземних компаніях, які надають послуги або продають товари	3%
2.4.6. Комісія за перерахування коштів при припиненні ділових відносин за ініціативи Банку	10% від залишку на поточному рахунку
2.5. Видача готівкових коштів	
2.5.1. В банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	власні кошти - 0.9% + 5 грн; кредитні кошти - 4%
2.5.2. У відділеннях інших банків України	власні кошти - 1,5% + 5 грн.; кредитні кошти - 4%
2.5.3. Через каси в торговельних точках	20 грн в Україні; 3 дол. США за межами України
2.5.4. За межами України	власні кошти - 2% (мін. 5 доларів США); кредитні кошти - 4 % (мін. 5 доларів США)
2.6. Операції в мобільному застосунку (системі Онлайн-банк)	
2.6.1. Переказ коштів на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	власні кошти - не тарифікується; кредитні кошти - 4% + 5 грн.
2.6.2. Переказ коштів з картки, що не належить власнику облікового запису, з якого здійснено вхід до системи Онлайн-банку ПАТ «Банк ВОСТОК», на картку фізичної особи Клієнта Банку	власні кошти - 0,5% від суми (мін. 5 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.
2.6.3. Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунку з видачею платіжної картки іншого банку на поточний рахунок з видачею платіжної картки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
2.6.4. Переказ коштів на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	власні кошти - 0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.; кредитні кошти- 4% + 5 грн.

2.6.5. Переказ коштів за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	власні кошти - 0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.; кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.6.6. Оплата платежів згідно шаблонів в системі Онлайн-банк (крім шаблонів що створені клієнтом)	мобільний зв'язок	3 грн.
	комунальні платежі	3 грн.*
	Інтернет, телебачення, телефонія, дистрибуція, охорона, домофон, транспорт, фінансові послуги, страхування	1,5% від суми, мін.3,5 грн.*
	*якщо інше не передбачено умовами договору	
2.6.7. Платежі за допомогою технології АСПП (ТОВ "ФК"ГЕРЦ") по послугах, що надаються Департаментом освіти та науки: - Одеської міської ради та його районними відділами освіти; - Київської міської державної адміністрації та його районними відділами освіти	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.8. Платежі по сплаті штрафів ДАІ ГУ МВС України	2% від суми, мін. 5 грн.	
2.6.9. Платежі по банківському шаблону на користь: - БФ «Повернись живим»; - БФ «Підтримка армії»; - БФ «Милосердя Віктор»; - БО «ФОНД СЕРГІЯ ПРИТУЛИ»; - БФ «ФОНД АЛЕКСЕЯ СТАВНІЦЕРА».	не тарифікується	
2.6.10. Платежі по банківським шаблонам крім пунктів 2.6.6.-2.6.9.	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments	
2.7. Переказ коштів у відділенні банку		
2.7.1. На власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
2.7.2. На власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	власні кошти - 20 грн.; кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.7.3. На рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	власні кошти - 0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.); кредитні кошти- 4% + 5 грн.	
2.7.4. На рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	власні кошти - 0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.); кредитні кошти- 4% + 5 грн.	
2.7.5. На рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД в інші банки	власні кошти - 1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.7.6. Повернення коштів платнику за неналежною платіжною операцією	власні кошти - не тарифікується; кредитні кошти - 4% + 5 грн.	
2.8. Перегляд залишку по рахунку		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.8.1. В банкоматах та пунктах видачі готівки на території України	5 переглядів/міс - не тарифікується; кожний наступний - 5 грн.	
2.8.2. В банкоматах та пунктах видачі готівки за межами України	20 грн/перегляд	
2.9. Інформування за картою		
Загальна сума нарахованої комісії списується з поточного рахунку в кінці календарного місяця		
2.9.1. Push-повідомлення - інформування у мобільний застосунок Банку	не тарифікується	

2.9.2. Послуга SMS-info - SMS-інформування на фінансовий номер телефону Клієнта, у т.ч. Viber-інформування	українських мобільних операторів	1,2 грн за одне повідомлення
	іноземних мобільних операторів	60 грн в місяць
2.10. Послуга "Збиралочка"		
2.10.1. Активація послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
2.10.2. Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка		
2.10.3. Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка		
2.10.4. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	5% річних	
2.11. Додаткові послуги		
2.11.1. Блокування картки	не тарифікується	
2.11.2. Установка або зміна ПІН-коду		
2.11.3. Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	екв.13 EUR	
2.11.4. Непідтверджене розслідування можливості повернення коштів за платіжною операцією (переказ коштів неналежному отримувачу)	50 грн. без ПДВ	
2.11.5. Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%	
3. Довідки, виписки та довіреності		
3.1. Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування		
3.1.1. Про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	
3.1.2. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн	
3.1.3. Для пред'явлення митним органам українською мовою		
3.1.4. Надання письмової довідки за формою Клієнта українською мовою		
3.1.5. За поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн	
3.2. Виписки та довіреності		
3.2.1. Надання виписки	не тарифікується	
3.2.2. Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4. Обслуговування недіючого та неактивного рахунка		
4.1. Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка Неактивний рахунок - поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).	не тарифікується	
4.2. Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)	
5. Закриття рахунка		
5.1. Закриття рахунка	не тарифікується	

5.2. Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0.9%
5.3. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0,3% від суми, макс. 500 грн
5.4. Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки		1% від суми, макс. 1 000 грн
5.5. Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності		не тарифікується
6. Аеропортові сервіси та консьєрж сервіс		
6.1. Послуга Lounge Service за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	для карток Visa Signature	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 32 дол. США
6.2. Послуга Lounge Key	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом) або еквівалент у гривні 35 дол. США
6.3. Послуга Fast Track	для карток Visa Signature	10 безкоштовних проходів на рік за умови витрати в торговельно-сервісних мережах по картці за останні 30+5 днів до користування послугою на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом).
	для карток Mastercard World Elite	безкоштовно з додатком MASTERCARD TRAVEL EXPERIENCES
6.4. Послуга консьєрж (Mastercard/Visa)		безкоштовно
Сервіси перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку, платіжні картки блокуються		
7. Овердрафт		
7.1. Процентна ставка на заборгованість за овердрафтом, на яку розповсюджується Пільговий період, протягом пільгового періоду		0,00001% річних
7.2. Процентна ставка, що нараховується на кредитну заборгованість, не погашену в повному обсязі в пільговий період, за кожен день з моменту виникнення заборгованості		3% на місяць
7.3. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості)		6% на місяць
7.4. Пільговий період		До 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості, при умові погашення в повному обсязі до кінця строку дії пільгового періоду)
7.5. Склад обов'язкового мінімального платежу (ОМП)		5 % від кредитної заборгованості (не менше 100 грн та не більш залишку заборгованості). У разі нестачі коштів для списання нарахованих процентів, в т.ч. за рахунок кредитного ліміту, сума непогашених процентів додається до обов'язкового мінімального платежу.
7.6. Строк сплати обов'язкового мінімального платежу (ОМП)		Щомісячно з першого дня до 17.00 останнього дня календарного місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості
7.7. Штрафні санкції за прострочення заборгованості за кредитом (залежать від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів 2. Від 31 до 180 днів 3. Понад 181 день		1. Штраф у розмірі 50 грн 2. Штраф у розмірі 100 грн. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. 3. Штраф у розмірі 100 грн + 6% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. При цьому діє процентна ставка на кредитну заборгованість у розмірі 0,00001% річних.
8. Кешбек		
8.1. Кешбек від Банку		до 20%

Примітки

ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

За операціями зарахування коштів та опротестування непідтвердженої претензії: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

За видатковими операціями: усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом продажу, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день списання.

З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом)